

Garantie à Vie pour le Corps de la Brosse JEAN par Olivia Garden

Merci d'avoir choisi JEAN par Olivia Garden pour vos besoins en brosses ! Nous sommes fiers de la qualité de nos produits et nous sommes heureux d'offrir une garantie à vie pour la coque de votre brosse, en complément de la garantie légale de 2 ans requise par la loi de l'UE pour tous nos produits.

Conditions générales :

Cette déclaration de garantie limitée détermine les conditions, exigences et procédures entre l'Acheteur et le Vendeur (Olivia Garden S.A.). Elle a été rédigée conformément aux Conditions Générales de Vente – Olivia Garden Europe, qui sont accessibles en ligne à l'adresse suivante : [<https://og.oliviagarden.eu/3SvqKAN>]

Couverture de la Garantie :

Notre garantie à vie s'étend au corps de la brosse, couvrant tout défaut de matériaux et de fabrication pour la durée de vie prévue de la brosse dans des conditions d'utilisation normales.

Ce Qui Est Couvert :

Si le corps de la brosse présente des défauts dus à des matériaux ou à une fabrication défectueuse, nous la remplacerons par une nouvelle sans frais pour vous.

Ce Qui N'est Pas Couvert :

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'accidents, de négligence, d'un entretien inadéquat, de modifications ou de l'usure normale attendue au fil du temps.

Date de Début :

Ces conditions de garantie prendront effet à partir de mai 2024.

Comment Faire une Réclamation :

Si vous rencontrez des problèmes avec le corps de la brosse couverts par cette garantie, veuillez contacter notre équipe de service client via notre site web à l'adresse [<https://www.oliviagarden.eu/en/hairstyler-consumer/>] Soyez prêt à fournir votre preuve d'achat et une description détaillée du problème, accompagnée de photos.

Notre Engagement envers Vous :

Chez JEAN par Olivia Garden, fournir des produits de haute qualité et un service client exceptionnel est notre priorité absolue. Nous nous engageons à garantir que votre expérience avec nos produits soit des plus satisfaisantes.

Questions ou Préoccupations ?

Si vous avez des questions concernant notre garantie à vie ou si vous avez besoin d'aide pour une réclamation, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe de service client sera heureuse de vous aider.

