

Lebenslange Garantie für den Bürstenkörper von JEAN by Olivia Garden

Vielen Dank, dass Sie sich für JEAN by Olivia Garden für Ihre Bürstenbedürfnisse entschieden haben! Wir stehen stolz hinter der Qualität unserer Produkte und freuen uns, Ihnen eine lebenslange Garantie auf den Körper Ihrer Bürste anbieten zu können, die die gesetzliche zweijährige Garantie der EU für alle unsere Produkte ergänzt.

Allgemein:

Diese Erklärung zur eingeschränkten Garantie legt die Bedingungen, Anforderungen und Verfahren zwischen dem Käufer und dem Verkäufer (Olivia Garden S.A.) fest. Sie wurde gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen – Olivia Garden Europe – erstellt, die online unter [<https://og.oliviagarden.eu/3SvqKAN>] abgerufen werden können.

Garantieabdeckung:

Unsere lebenslange Garantie erstreckt sich auf den Bürstenkörper und deckt alle Material- und Verarbeitungsfehler für die erwartete Lebensdauer der Bürste unter normalen Nutzungsbedingungen ab.

Was Gedeckt Ist:

Sollte der Bürstenkörper aufgrund fehlerhafter Materialien oder Verarbeitung Mängel aufweisen, ersetzen wir ihn kostenlos durch einen neuen.

Was Nicht Gedeckt Ist:

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Unfälle, Vernachlässigung, unsachgemäße Wartung, Veränderungen oder den normalen und erwarteten Verschleiß im Laufe der Zeit entstehen.

Beginn:

Diese Garantiebedingungen treten ab Mai 2024 in Kraft.

So Stellen Sie Einen Antrag:

Wenn Sie Probleme mit dem Bürstenkörper haben, die von dieser Garantie abgedeckt sind, wenden Sie sich bitte über unsere Website an unser Kundendienstteam unter [<https://www.oliviagarden.eu/en/hairdresser-consumer/>]. Halten Sie Ihren Kaufnachweis und eine detaillierte Beschreibung des Problems sowie Fotos bereit.

Unser Engagement für Sie:

Bei JEAN by Olivia Garden steht die Lieferung hochwertiger Produkte und außergewöhnlicher Kundenservice an oberster Stelle. Wir sind bestrebt, sicherzustellen, dass Ihre Erfahrung mit unseren Produkten rundum zufriedenstellend ist.

Fragen oder Anliegen?

Sollten Sie Fragen zu unserer lebenslangen Garantie haben oder Unterstützung bei einem Antrag benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Unser Kundendienstteam steht Ihnen gerne zur Verfügung.

