

## Levenslange garantie op de borstellichaam van JEAN door Olivia Garden

Bedankt dat je voor JEAN van Olivia Garden hebt gekozen voor je borstels! We staan trots achter de kwaliteit van onze producten en bieden graag een levenslange garantie op het lichaam van je borstel, die de wettelijke garantie van 2 jaar, zoals vereist door de EU-wetgeving, aanvult voor al onze producten.

### Algemeen:

Deze Beperkte Garantieverklaring bepaalt de voorwaarden, eisen en procedures tussen de Koper en de verkoper (Olivia Garden S.A.). Het is opgesteld in overeenstemming met de algemene voorwaarden van verkoop – Olivia Garden Europe, die online te vinden zijn op <https://og.oliviagarden.eu/3SvgKAN>

### Garantie Dekking:

Onze levenslange garantie strekt zich uit tot het borstellichaam en dekt eventuele defecten in materialen en vakmanschap gedurende de verwachte levensduur van de borstel bij normaal gebruik.

### Wat Gedekt is:

Als het borstellichaam defecten vertoont als gevolg van ondeugdelijke materialen of vakmanschap, zullen we het vervangen door een nieuwe zonder kosten voor jou.

### Wat Niet Gedekt is:

De garantie dekt geen schade als gevolg van misbruik, onjuist gebruik, ongelukken, verwaarlozing, onjuiste onderhoud, aanpassingen, of de normale en verwachte slijtage na verloop van tijd.

### Startdatum:

Deze garantievoorwaarden zijn van kracht vanaf mei 2024.

### Hoe een Claim in te Dienen:

Als je problemen ondervindt met het borstellichaam die onder deze garantie vallen, neem dan contact op met onze Klantenservice via onze website op <https://www.oliviagarden.eu/en/hairdresser-consumer/>. Zorg ervoor dat je je aankoopbewijs en een gedetailleerde beschrijving van het probleem, vergezeld van foto's, bij de hand hebt.

### Onze Toewijding aan Jou:

Bij JEAN door Olivia Garden is het leveren van hoogwaardige producten en uitzonderlijke klantenservice onze hoogste prioriteit. We zetten ons in om ervoor te zorgen dat je ervaring met onze producten niets minder dan bevredigend is.

### Vragen of zorgen?

Als je vragen hebt over onze levenslange garantie of als je hulp nodig hebt bij een claim, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Ons Klantenserviceteam staat klaar om je te helpen.

